

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ
ЗИМНЕГО ОТКРЫТОГО КАТКА СТАДИОНА «ПАРУС»
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
«Спортивно-оздоровительный комплекс
Колпинского района Санкт-Петербурга «Ижорец»**

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Арендатор» – гражданин, с которым СПб ГБУ СОК «Ижорец» заключило договор на оказание услуг по прокату спортивного инвентаря (коньков), имеющий чек об оплате услуги;

1.2. «Посетитель» – 1) гражданин, в т.ч. Арендатор, прибывший на зимний открытый каток стадиона «Парус» и пользующийся услугами по предоставлению права пользования катком или желающий узнать необходимую информацию о предоставляемых услугах; 2) гражданин, прибывший на стадион «Парус» для ожидания детей, внуков, родственников, других посетителей катка и т.д.

1.3. «Чек» – это первичный учетный документ, отпечатанный контрольно-кассовой техникой (терминалом оплаты) на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления между СПб ГБУ СОК «Ижорец» и посетителем (Арендатором) денежного расчета, содержащий сведения об этих расчетах, зарегистрированных программно-аппаратными средствами контрольно-кассовой техники, обеспечивающими надлежащий учет денежных средств при проведении расчетов.

1.4. «Прейскурант» – документ, устанавливающий цены на услуги, оказываемые СПб ГБУ СОК «Ижорец» на зимнем открытом катке «Парус».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила посещения и пользования услугами зимнего открытого катка стадиона «Парус» (далее – Каток) Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Спортивно-оздоровительный комплекс Колпинского района «Ижорец» (далее – Правила) определяют порядок посещения Катка, условия безопасного пользования услугами Катка, порядок поведения посетителей на Катке, а так же иные вопросы функционирования Катка и информацию об оказываемых услугах.

2.2. Услуга по предоставлению права пользования Катком предоставляется Учреждением в целях создания условий для организации активного досуга граждан.

2.3. Учреждение особо обращает внимание, что катание на льду – это травмоопасный вид досуга, поэтому посетитель сам определяет для себя (своего ребенка) возможность посещения Катка, исходя из своего самочувствия (самочувствия ребенка), состояния своего здоровья (состояния здоровья ребенка), а также своих способностей (способностей ребенка) стоять и кататься на коньках на открытом для массового посещения Катке. Потребитель должен понимать, что катание на коньках, а так же выход на лед катка связаны с повышенным риском получения травм, ушибов при падении на лед (столкновении и т.д.). Оценка возможностей (функционального состояния) организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющихся навыков катания посетитель определяет для себя (своего ребенка) самостоятельно.

Посетитель предупрежден о риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с возможным получением вреда здоровью в результате катания и выхода на ледовое поле Катка берет на себя.

2.4. Посетитель Катка вправе воспользоваться услугами Катка при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Катка.

2.5. Администрация Учреждения вправе самостоятельно осуществлять выбор музыкального сопровождения на территории Катка.

2.6. Соблюдение Правил Учреждением (работниками Учреждения) и посетителями является основным условием предоставления (получения) качественных услуг.

2.7. Все граждане, находящиеся на Катке (посетители, работники Учреждения) обязаны соблюдать настоящие Правила, которые действуют в течение всего времени нахождения на территории Катка.

2.8. В целях соблюдения настоящих Правил, работники Учреждения уполномочены предпринимать меры по предупреждению проникновения на территорию Катка Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, лиц с явно неадекватным и/или агрессивным поведением.

2.9. Лицам, нарушающим настоящие Правила, а так же, не реагирующим на обоснованные замечания работников Учреждения и/или не соблюдающим настоящие Правила, общественный порядок, работники Учреждения вправе предложить покинуть территорию стадиона «Парус» (далее – стадион). В случае отказа таких лиц следовать указаниям работников Учреждения, Учреждение оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы.

2.10. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на работника Учреждения, ответственного за обеспечение безопасности на Катке (лицо его заменяющего), а также лиц, привлекаемых Учреждением для обеспечения контрольно-пропускного режима, обеспечения правопорядка в месте проведения массового катания.

2.11. В случае нарушения посетителями установленных Правил, работники Учреждения (в т.ч.) контролеры Катка, обеспечивающие функционирование и порядок на территории Катка, вправе делать Посетителям соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

2.12. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества Учреждения, посетителей и третьих лиц, на территории стадиона может осуществляться видеонаблюдение.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕЖИМ РАБОТЫ

3.1. Каток расположен по адресу: Санкт-Петербург, поселок Сапёрный, Лагерное шоссе, участок 24.

3.2. Режим работы Катка определяется Учреждением самостоятельно. Указанная информация доводится до сведения посетителей в наглядной форме путем размещения соответствующих объявлений при входе на стадион, а также путем ее размещения на сайтах СПб ГБУ СОК «Ижорец» (далее – Учреждение) в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

3.3. Исходя из погодных условий и состояния льда, администрация Учреждения вправе устанавливать технические перерывы на подготовку льда, ограничивать предоставление услуг по техническим, технологическим, погодным, эксплуатационным, организационным и иным причинам.

3.4. Администрация Учреждения имеет право вносить изменения в режим работы Катка. Информация об изменениях в режиме работы Катка заблаговременно размещается на территории (в т.ч. информационных стендах) стадиона и/или сайтах Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

3.5. В случае проведения городскими (районными) властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ, затрудняющих процесс оказания услуг, либо делающих его невозможным оказание услуг на Катке может не осуществляться.

3.6. Услуги Катка могут не оказываться:

- в случае проведения Учреждением соревнований и/или иных физкультурно-массовых мероприятий, предполагающих использование Учреждением ледового поля Катка в своих целях;

- в случае установления высшим исполнительным органом государственной власти Санкт-Петербурга мер, ограничивающих деятельность Учреждения в части оказания услуг Катка либо препятствующих их оказанию Учреждением. В случае возникновения вышеуказанных обстоятельств Учреждение вправе приостановить процесс оказания услуг на

период проведения таких мероприятий (соревнований).

4. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ КАТКА, УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Вход на территорию ледового поля Катка осуществляется по кассовому чеку (далее – Билет), выданному (оформленному) в кассе Учреждения. Билет на разовое посещение Катка действителен только в день оплаты стоимости такой услуги. Учреждение оставляет за собой право проверки наличия у посетителей билета в течение всего времени катания.

Приобретение билета на сеанс катания подтверждает согласие посетителя с настоящими Правилами.

4.2. При отсутствии билета посетитель к ледовому полю Катка не допускается.

4.3. Стоимость оказываемых услуг определяется утвержденным Учреждением прейскурантом цен на услуги, оказываемые на зимнем открытом катке стадиона «Ижорец» Учреждения (размещен на официальном сайте Учреждения по адресу: <https://www.sok-izhorets.ru/platnye-uslugi-2/zimnie-otkrytye-katki>).

4.4. При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя документов подтверждающих возраст ребенка или отсутствии самого ребенка, а так же при отказе посетителя предъявить такие документы кассиру Катка Учреждение вправе отказать посетителю в продаже билета по тарифу «дети старше 7 лет», а так же отказать посетителю в продаже билета по тарифу «учащиеся, студенты, пенсионеры, инвалиды» в случае не предъявления посетителем удостоверяющего документа, указанного в прейскуранте.

4.5. Для отдельных категорий граждан и/или в определенные часы работы Катка Учреждением могут быть установлены льготные условия пользования услугами.

4.6. Услуга по прокату коньков оказывается на основании договора и оплачивается отдельно. Выдача прокатного инвентаря производится в порядке общей очереди.

4.6.1. Договор проката спортивного инвентаря (коньков) (далее – Договор) заключается (оформляется) в простой письменной форме в двух экземплярах. Уступка прав и обязанностей по Договору не допускается.

4.6.2. В момент заключения Договора посетителю, заинтересованному в получении услуги проката (далее – Арендатор), необходимо предъявить работнику Учреждения, уполномоченному на выдачу спортивного инвентаря и оформление Договора, документ удостоверяющий его личность, а так же свидетельство о рождении ребенка в случае приобретения услуги в интересах несовершеннолетнего.

4.7. Арендатор осуществляет 100% предоплату стоимости услуг по договору наличным способом. В случае создания Учреждением условий для приема безналичной оплаты и наличия технической возможности оплата стоимости услуг может быть осуществлена посетителем с использованием банковской платежной карты. Оплата стоимости услуг по договору подтверждается выдачей посетителю кассового чека.

4.8. Стоимость оплаченной, предоставленной, но не востребованной услуги, посетителю не возвращается.

4.9. Во время и после катания передача билета другим лицам запрещается.

4.10. Движение на ледовом поле осуществляется строго против часовой стрелки. Во время движения посетителям необходимо выдерживать скорость и дистанцию между другими посетителями таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения.

4.11. Дети до 3 лет на Каток не допускаются.

4.12. Дети до 10 лет могут посещать Каток только в сопровождении законных представителей (уполномоченных) лиц.

4.13. Посетители должны выполнять указания контролера Катка, находящегося на ледовом поле.

4.14. Нахождение посетителей на ледовом поле Катка во время технического перерыва, до и после окончания работы Катка не допускается.

4.15. Администрация Учреждения имеет право приостановить продажу входных билетов на Каток в связи с нахождением на Катке максимально-допустимого количества человек.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА КАТКЕ

5.1. Посетитель (Арендатор) действуя как в собственных интересах, так и в интересах несовершеннолетнего (сопровождаемого) **обязан:**

5.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами (ознакомить с Правилами сопровождаемого несовершеннолетнего) и соблюдать их (обеспечить соблюдения Правил несовершеннолетним).

5.1.2. В целях доступа к ледовому полю Катка для катания предъявить работнику Учреждения, уполномоченному на осуществление пропускного режима на территорию ледового поля Катка (контролеру), оформленный кассиром билет.

5.1.3. Сохранять до конца катания приобретенные билеты, Договор (в случае его заключения).

5.1.4. Использовать оборудование, спортивный инвентарь Катка (в случае его выдачи) только по их целевому назначению.

5.1.5. Не передавать во время и после катания билет другим лицам.

5.1.6. Покинуть ледовое поле на время технического перерыва, а так же до установленного времени окончания работы Катка.

5.1.7. Не допускать грубых высказываний, конфликтных ситуаций, неуважительного отношения в т.ч. к законным просьбам и требованиям работников Учреждения, воздерживаться от публичных суждений и оценки действий других посетителей стадиона.

5.1.8. Соблюдать правила общей и личной гигиены;

5.1.9. Не мусорить на территории Катка;

5.1.10. В случае обнаружения технических и иных неисправностей на Катке, нарушения настоящих Правил посетителями сообщать об этом контролеру Катка или другим работникам Учреждения.

5.1.11. Не принимать попыток самостоятельного устранения выявленных неисправностей оборудования Катка, выданного спортивного инвентаря.

5.1.12. Соблюдать правила техники безопасности, правила противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять обоснованные требования представителей Учреждения направленные на поддержание безопасности, порядка на территории стадиона (в т.ч. Катка) и сохранности имущества посетителей (Арендаторов), Учреждения и третьих лиц. Обеспечить соблюдение и выполнение Правил несовершеннолетними и их сопровождающими.

5.1.13. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и работникам Учреждения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.1.14. Бережно относиться к имуществу Учреждения, не допускать его порчу или утрату. После окончания сеанса катания вернуть Учреждению выданный в пользование инвентарь.

5.1.15. Своевременно и в полном объеме возмещать виновный ущерб, причиненный Учреждению порчей и/или уничтожением его имущества, компенсировать Учреждению убытки, возникшие в результате удовлетворения Учреждением обоснованных требований третьих лиц, если такие требования к Учреждению предъявлены в связи с неправомерными действиями такого посетителя.

5.2. Посетители вправе:

5.2.1. Воспользоваться услугой по прокату спортивного инвентаря (коньков) при наличии у Учреждения коньков соответствующих типу и размеру, избранных посетителем;

5.2.2. В пределах оплаченного времени находиться на ледовом поле, скамейках вдоль ледового поля.

5.2.3. Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные), защиту для безопасного катания на коньках.

5.2.4. Пользоваться услугами по прокату спортивного инвентаря (коньков), услугами по заточке принесенных с собой коньков.

5.2.5. При необходимости получать медицинскую помощь, предоставляемую медицинским персоналом Учреждения.

5.3. Посетителям запрещается:

5.3.1. Находиться вне зоны ледового и резинового покрытия в коньках Учреждения без защитных чехлов на лезвии.

5.3.2. Выходить на ледовое поле без коньков, использовать при катании конькобежные коньки.

5.3.3. Повреждать ледовую поверхность.

5.3.4. Приносить и употреблять на льду еду, напитки и использовать жевательную резинку во время катания.

5.3.5. Создавать опасные ситуации на ледовом поле Катка (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, выполнять сложные элементы фигурного катания).

5.3.6. Проносить на ледовое поле Катка огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные вещества, спиртные напитки в любой таре, оружие любого вида, колющие, режущие и бьющиеся предметы, чемоданы, портфели, свертки, сумки, стеклянную посуду и иные опасные предметы.

5.3.7. Находиться на территории Катка с животными.

5.3.8. Курить на территории Катка и стадиона в целом.

5.3.9. Выходить на ледовое поле Катка в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.3.10. Распивать на территории Катка пиво и иные алкогольные, спиртосодержащие напитки или появляться в нетрезвом или пьяном виде, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

5.3.11. Опирается, облокачиваться и виснуть на ограждении Катка, наносить на него и другие поверхности помещений Учреждения вандальные надписи.

5.3.12. Ставить и бросать различные предметы на ледовую поверхность.

5.3.13. Во время массового катания на ледовом поле – играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному пребыванию других посетителей на Катке.

5.3.14. Держать детей на руках во время катания.

5.3.15. Ездить с клюшками и длинномерными предметами.

5.3.16. Самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения Катка и находиться в них.

5.3.17. Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Катка.

5.3.18. Осуществлять несанкционированное проникновение на территорию ледового поля Катка.

5.3.19. Распространять различного рода листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с администрацией Учреждения.

5.3.20. Выносить коньки, полученные в прокат, за пределы стадиона.

5.3.21. Предпринимать иные действия, которые могут нанести ущерб имуществу Учреждения или угрожать здоровью граждан.

5.3.22. Входить на ледовое поле Катка с самокатами, велосипедами, санками, скандинавскими палками, хозяйственными сумками и иными крупногабаритными предметами.

5.4. Контролер Катка имеет право ограничивать доступ посетителей на лед в случае нарушения ими настоящих Правил.

5.5. Посещение Катка не рекомендуется:

– беременным женщинам;

– лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;

– лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

Вышеназванные посетители самостоятельно определяют для себя степень безопасности катания, принимают решения и несут риски неблагоприятных для их здоровья последствий, вызванных использованием ледовым Катком.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае несоблюдения посетителями Катка настоящих Правил Администрация Учреждения (работники Учреждения) вправе удалить нарушителя с Катка.

6.2. Учреждение не несёт ответственность за имущество (в т.ч. личные вещи) посетителей, оставленное ими на территории ледового поля Катка.

6.3. Учреждение не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителей причиненный вследствие непреодолимой силы или нарушения посетителями настоящих Правил, а так же вопреки инструкциям и рекомендациям работников Учреждения в результате самостоятельных действий посетителя.

6.4. Учреждение не несет ответственность за вред здоровью (включая травмы и иные телесные повреждения) и/или имуществу посетителей, причиненный действиями третьих лиц, а также виновными действиями самих посетителей

6.5. Лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинен не по его вине.

6.6. Ответственность за жизнь и здоровье детей, посещающих Каток в сопровождении из законных представителей, несут их представители.

6.7. Администрация Учреждения не несет ответственность за не использование посетителем по его вине (в т.ч. инициативе) оплаченной услуги по предоставлению права пользования Катком, за сохранность ценных вещей и документов, денег посетителей оставленных на территории ледового поля Катка и за его пределами вне гардероба.

6.8. Все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением посетителем здоровья (здоровья ребенка) во время катания возлагаются на посетителя.

6.9. Учреждение не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед посетителем, связанных с состоянием (качеством) льда во время катания, зависящим от факторов, на которые Учреждение не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, большое количество катающихся, навыки и стиль катания посетителей, состояние и тип коньков, вызывающих повреждение льда и т.д.).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом СПб ГБУ СОК «Ижорец», размещены на официальном сайте Учреждения по адресу: <https://www.sok-izhorets.ru/>.

7.2. Настоящие Правила действуют бессрочно до замены их новой версией (редакцией).